



ANA SANTOS PEREIRA

AMP de adultos: como e quando

No Atendimento Médico Permanente de adultos prestam-se cuidados de saúde, em situação de doença urgente e não urgente, 24 horas por dia, 365 dias por ano.

Texto **Ana Santos Pereira** Fotografias **Estúdio João Cupertino**

O que fazer quando chego ao Atendimento Médico Permanente?

Deve fazer a inscrição na recepção administrativa e aguardar a chamada para a triagem de enfermagem. A primeira observação é efectuada por um enfermeiro, que lhe fará algumas perguntas sobre o motivo e queixa principal pela qual recorre ao Atendimento Médico Permanente.

A observação é rápida e objectiva, com a finalidade de realizar uma avaliação inicial para estabelecer a prioridade de atendimento médico e encaminhamento para a área de tratamento ou observação.

Esta avaliação respeita um protocolo com os mesmos descritores clínicos para a definição de prioridades de atendimento médico, sem pretender determinar o diagnóstico.

Depois da triagem, o que vai passar-se?

Deverá aguardar na sala de espera. A chamada para observação médica depende do grau de urgência definido na triagem. Na consulta, o médico efectua a avaliação e estabelece o tratamento, podendo solicitar exames complementares de diagnóstico.

Existem áreas reservadas para administração terapêutica e outros procedimentos técnicos, como sejam sala de tratamentos, sala de gessos ou de pequena cirurgia. Sempre que seja necessário vigiar o seu estado clínico, poderá ter de ficar em sala de obser-

vação dedicada, onde a presença de um familiar ou pessoa significativa é importante.

E depois, onde tenho de aguardar?

Enquanto espera o atendimento médico, não deve ausentar-se da sala de espera. Se tem indicação para realizar exames complementares de diagnóstico, deve permanecer na sala até ser chamado para a sua realização e aguardar pelos resultados, para posterior reavaliação e alta. Caso haja necessidade de internamento, este poderá ser feito em diversos locais do hospital, de acordo com a sua situação clínica, até à sua recuperação. Antes de regressar a casa, não se esqueça de recolher a sua documentação e de validar (carimbar) as receitas médicas, se for esse o caso. ●

HORÁRIO DE ATENDIMENTO MÉDICO PERMANENTE

Clipóvoa – Hospital Privado (Póvoa de Varzim): 08h00-24h00, 365 dias/ano; **Clipóvoa – Clínica de Cerveira**: 2.ª a 6.ª 08h00-20h00 e sáb. 09h00-13h00; **Clipóvoa – Clínica de Amarante**: 2.ª a 6.ª 08h00-20h00 e sáb. 08h00-18h00; **Clipóvoa – Clínica do Foco** (Porto): 2.ª a 6.ª 08h00-21h00 e sáb., dom. e fer. 09h00-21h00; **Hospital da Arrábida (V. N. Gaia)**: 24 horas, 365 dias/ano; **Clíria – Hospital Privado** (Aveiro): 24 horas, 365 dias/ano; **Clíria – Centro Médico de Águeda**: 2.ª a sáb. 08h00-20h00; **Clíria – Clínica de Oitã**: 24 horas, 365 dias/ano; **Hospital da Luz – Centro Clínico da Amadora**: 09h00-22h00, 365 dias/ano; **Clínica Parque dos Poetas (Oeiras)**: 09h00-22h00, 365 dias/ano; **Hospital de Santiago** (Setúbal): 08h00-24h00, 365 dias/ano; **Hospital da Misericórdia de Évora**: 2.ª a 6.ª 09h00-20h00 e sáb. 09h00-13h00.

● Enfermeira coordenadora do ambulatório do Hospital da Luz.